

SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informačná povinnosť prevádzkovateľa voči dotknutej osobe

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tento dokument poskytuje podrobné informácie o tom, akým spôsobom spoločnosť DIGITAL G s.r.o. (ďalej len „Prevádzkovateľ“) zhromažďuje, spracúva, uchováva a chráni osobné údaje fyzických osôb, ktoré vstupujú do kontaktu s Prevádzkovateľom prostredníctvom jeho webovej stránky, online formulárov, objednávkových systémov, e-mailovej komunikácie alebo iných elektronických prostriedkov. Cieľom dokumentu je transparentne vysvetliť účely spracúvania osobných údajov, právne základy ich spracúvania, dobu uchovávania, okruh príjemcov, ako aj práva dotknutých osôb a spôsob ich uplatnenia. Prevádzkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „Nariadenie GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími relevantnými právnymi predpismi, pričom dbá na zákonnosť, transparentnosť, minimalizáciu údajov, integritu, dôvernosť a zodpovednosť pri spracúvaní osobných údajov. Prevádzkovateľ sa zároveň zaväzuje zabezpečiť, aby spracúvanie osobných údajov prebiehalo vždy transparentne, férovo a výhradne v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie vopred stanovených a legitímnych účelov pre prevádzkovanie.

1.2. Prevádzkovateľ vystupuje ako prevádzkovateľ osobných údajov, ktorý určuje účely a prostriedky ich spracúvania. Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorá poskytne svoje osobné údaje Prevádzkovateľovi prostredníctvom jeho webovej stránky, objednávky, registračného alebo kontaktného formulára, e-mailovej komunikácie, telefonicky alebo akýmkoľvek iným spôsobom v rámci využívania služieb Prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je oboznámená s tým, že jej osobné údaje môžu byť spracúvané na účely uvedené v tomto dokumente a v súlade s platnými právnymi predpismi.

1.3. Účelom tohto dokumentu je poskytnúť dotknutým osobám informácie o tom, aké osobné údaje sa spracúvajú, na akom právnom základe, v akom rozsahu a po akú dobu, komu môžu byť osobné údaje poskytované a aké práva dotknutým osobám v súvislosti so spracúvaním osobných údajov prislúchajú.

2. Spracúvanie osobných údajov

2.1. Bezpečnosť údajov: Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje bezpečným spôsobom, v súlade so svojou bezpečnostnou politikou a právnymi predpismi. Uplatňuje technické, organizačné a personálne opatrenia na zabezpečenie dôvernosti, integrity a dostupnosti údajov, najmä šifrovanie, zabezpečené úložiská, kontrolu prístupov, aktualizáciu softvéru, antivírusovú ochranu a obmedzený prístup poverených osôb. Úroveň bezpečnosti priebežne vyhodnocuje a prijíma opatrenia na zníženie rizík.

2.2. Prevádzkovateľ spracúva najmä tieto kategórie osobných údajov v nasledujúcom rozsahu:

- meno a priezvisko
- adresa / fakturačné údaje
- e-mailová adresa
- telefónne číslo
- údaje o objednávke a poskytovaných službách
- IP adresa a cookies
- ďalšie údaje poskytnuté dotknutou osobou dobrovoľne

Osobné údaje sú poskytované najmä pri odoslaní objednávky, vyplnení formulára, registrácii alebo v rámci komunikácie s Prevádzkovateľom na webovej stránke alebo jeho sociálnych sieťach.

2.3. Právne základy spracúvania: (GDPR čl. 6)

- A) Plnenie zmluvy – spracúvanie je nevyhnutné na vybavenie objednávky, poskytnutie služby, fakturáciu, súvisiacu komunikáciu a riadny priebeh zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).
- B) Oprávnený záujem Prevádzkovateľa – priame marketingové aktivity, remarketing, ochrana práv a nárokov Prevádzkovateľa a správne fungovanie služieb (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).
- C) Súhlas dotknutej osoby – najmä pri odoberaní newsletterov, marketingových informácií, používaní voliteľných cookies a doplnkových marketingových funkcií (čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR).
- D) Plnenie zákonnej povinnosti – spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na účely účtovníctva, archivácie dokumentov a splnenia daňových povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR).

2.4. Účely spracúvania osobných údajov:

- vybavenie objednávky, poskytovanie služieb
- komunikácia so zákazníkom
- vedenie účtovníctva
- vedenie používateľských účtov
- marketing, newsletter, remarketing
- zlepšovanie webu a služieb
- evidencia a ochrana právnych nárokov

2.5. Doba uchovávania údajov: Osobné údaje spracúvané na účely plnenia zmluvy sa uchovávajú počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu desiatich rokov v súlade s účtovnými a daňovými predpismi. Údaje spracúvané na marketingové účely sa uchovávajú až do odvolania súhlasu alebo uplatnenia námietky proti spracúvaniu. Údaje získané prostredníctvom súborov cookies sa uchovávajú po dobu zodpovedajúcu ich technickému typu a nastaveniam uvedeným v časti 4 tohto dokumentu.

2.6. Prijemcovia osobných údajov - údaje môžu byť poskytnuté výlučne:

- osobám povereným Prevádzkovateľom
- účtovnej firme, advokátovi, daňovému poradcovi
- poskytovateľom IT služieb a webhostingu
- poskytovateľom marketingových nástrojov
- platobnej bráne Stripe (ak sa používa)

Údaje nie sú zverejňované ani poskytované do tretích krajín, okrem situácií, kde to umožňujú štandardné nástroje Google/Facebook v režime zabezpečenia prenosu marketingových dát.

2.7. Automatizované rozhodovanie: Prevádzkovateľ nevykonáva žiadne formy automatizovaného rozhodovania, ktoré by mohli mať právne účinky alebo významne ovplyvniť práva a povinnosti dotknutej osoby v zmysle čl. 22 GDPR. Prevádzkovateľ neprijíma rozhodnutia výhradne na základe automatizovaného spracúvania osobných údajov bez zásahu človeka, ktoré by mohli viesť k vzniku, zmene alebo ukončeniu právneho vzťahu s dotknutou osobou. Profilovanie je realizované len v obmedzenom rozsahu a výhradne na marketingové účely, najmä na prispôsobenie obsahu a zobrazovaných reklám záujmom používateľa, zlepšenie používateľskej skúsenosti na webovej stránke a optimalizáciu ponuky služieb. Profilovanie nemá žiadny právny ani významný dopad na dotknutú osobu a je vykonávané v súlade s právnymi predpismi a zásadami transparentného spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľ zároveň pravidelne posudzuje používané marketingové nástroje, aby zabezpečil, že nevytvárajú žiadne neprimerané alebo neželané zásahy do súkromia dotknutých osôb.

3. Práva dotknutej osoby

3.1. Všeobecné ustanovenia: Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním svojich osobných údajov práva podľa Nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. Tieto práva jej umožňujú kontrolovať spôsob, akým sú jej osobné údaje spracúvané, žiadať vysvetlenia, opravy, obmedzenia spracúvania alebo vymazanie údajov. Prevádzkovateľ je povinný tieto práva rešpektovať a poskytnúť dotknutej osobe potrebnú súčinnosť pri ich uplatňovaní. Uplatnenie týchto práv je pre dotknutú osobu bezplatné.

3.2. Dotknutá osoba má podľa GDPR najmä tieto práva:

- právo na prístup k údajom (GDPR čl. 15)
- právo na opravu údajov
- právo odvolať súhlas
- právo na vymazanie („právo byť zabudnutý“)
- právo na obmedzenie spracúvania
- právo na prenosnosť údajov
- právo namietat spracúvanie údajov
- právo podať sťažnosť

3.3. Dozorný orgán: V prípade, že sa dotknutá osoba domnieva, že jej osobné údaje sú spracúvané v rozpore s právnymi predpismi, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu:

- Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky | IČO 36 064 220
- Hraničná 12, 820 07 Bratislava
- <https://dataprotection.gov.sk>

Dotknutá osoba môže svoj podnet alebo sťažnosť podať písomne, elektronicky alebo osobne na vyššie uvedených kontaktoch dozorného orgánu, pričom Úrad na ochranu osobných údajov je povinný sa sťažnosťou zaoberať a informovať dotknutú osobu o výsledku konania v primeranej lehote.

3.4. Uplatnenie práv dotknutej osoby: Dotknutá osoba môže svoje práva podľa tohto dokumentu a Nariadenia GDPR uplatniť kontaktovaním Prevádzkovateľa prostredníctvom e-mailu info@forexgroup.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti. Prevádzkovateľ poskytne odpoveď najneskôr do 30 dní od doručenia žiadosti, v súlade s článkom 12 GDPR. V prípade potreby môže byť lehota predĺžená.

4. IP adresy, cookies a marketingové nástroje

4.1. IP adresy: Prevádzkovateľ môže uchovávať IP adresy používateľov na účely bezpečnosti, zisťovania neoprávnených prístupov, diagnostiky, štatistického vyhodnocovania návštevnosti a zlepšovania webovej stránky. IP adresa neumožňuje identifikovať konkrétnu osobu bez dodatočných informácií.

4.2. Cookies: Webová stránka používa technické, funkčné, analytické a marketingové cookies, ktoré umožňujú správne fungovanie webu, meranie návštevnosti a zobrazovanie relevantného obsahu. Používateľ si môže používanie cookies upraviť alebo zakázať vo svojom internetovom prehliadači. V prípade odmietnutia cookies môže dôjsť k obmedzeniu niektorých funkcií webovej stránky.

4.3. Na webovej stránke môžu byť používané marketingové a analytické nástroje, najmä:

- Google Analytics
- Google Ads
- Facebook/Meta Pixel
- Google Tag Manager
- ďalšie analytické alebo reklamné systémy

Tieto nástroje sa používajú na meranie návštevnosti, analýzu správania používateľov a zobrazovanie personalizovanej reklamy. Nástroje neumožňujú identifikovať konkrétnu fyzickú osobu a pracujú výhradne so štatistickými alebo pseudonymizovanými údajmi, ktoré slúžia na zlepšenie fungovania.

5. Objednávky, formulár a newsletter

5.1. Odoslaním objednávky, registráciou alebo samostatným prihlásením na odber newslettera dotknutá osoba potvrdzuje, že sa oboznámila s týmito podmienkami, prijíma ich v plnom rozsahu a súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu potrebnom na plnenie zmluvy alebo poskytovanie služieb Prevádzkovateľa. Súhlas s odberom newslettera je možné kedykoľvek odvolať prostredníctvom odkazu v zaslanom e-maile alebo kontaktovaním Prevádzkovateľa priamo.

6. Zmena podmienok a iné náležitosti

6.1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne upraviť, doplniť alebo zmeniť tieto podmienky ochrany osobných údajov, a to najmä v prípade zmien právnych predpisov, interných procesov, zavedenia nových služieb, technických riešení alebo bezpečnostných opatrení. Aktualizovaná verzia dokumentu bude vždy zverejnená na webovej stránke Prevádzkovateľa a nahrádza predchádzajúce znenia tohto dokumentu. Nové podmienky sa uplatňujú na všetky ďalšie spracúvania osobných údajov, vrátane spracúvania existujúcich klientov, ktorí pokračujú vo využívaní služieb Prevádzkovateľa po účinnosti aktualizácie. Spracúvanie vykonané pred zmenou podmienok sa riadi verziou platnou v čase jeho uskutočnenia. Prevádzkovateľ odporúča dotknutým osobám, aby si priebežne kontrolovali aktuálne znenie dokumentu zverejnené na webovej stránke ForexGroup.sk.

7. Identifikačné údaje prevádzkovateľa

7.1. Prevádzkovateľom spracovania osobných údajov podľa tohto dokumentu je spoločnosť DIGITAL G s.r.o., ktorá zodpovedá za spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb, určuje účely a prostriedky ich spracúvania a plní všetky povinnosti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov v každodennej praxi:

- DIGITAL G s.r.o. | IČO 54103363
- Cintorínska 187/11, 031 04 Liptovský Mikuláš
- <https://www.forexgroup.sk>

Prevádzkovateľ nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a zabezpečuje ich ochranu v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

8. Účinnosť dokumentu

8.1. Tento dokument nadobúda účinnosť dňa 01.12.2025 a nahrádza všetky predchádzajúce verzie. Odo dňa účinnosti je záväzný pre všetky dotknuté osoby a odráža aktuálny spôsob spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom. Používa sa pri všetkých spracovániach od tohto dátumu aktualizácie.

8.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tento dokument aktualizovať alebo meniť, v súvislosti so zmenami právnych predpisov, technických riešení, poskytovaných služieb alebo interných procesov. Každá zmena dokumentu je vykonaná s cieľom zabezpečiť čo najvyššiu mieru transparentnosti.

8.3. Aktuálne znenie dokumentu je zverejnené na webovej stránke Prevádzkovateľa a je záväzné odo dňa svojej účinnosti. Používatelia sú povinní oboznámiť sa s platnou verziou pri využívaní služieb.

8.4. Spracúvanie osobných údajov vykonané pred účinnosťou tohto dokumentu sa posudzuje podľa verzie platnej v čase spracovania. Tým je zabezpečená právna istota pri spätnej kontrole údajov.